



Si les clients sont rois, nous employé(e)s, ne sommes pas leurs reines, ni leurs jokers !

Grève spontanée à la Fnac de Rouen ce samedi pendant 1 heure, à la suite de la notification de licenciement la veille, de notre collègue Grégory du SAV. 26 salarié(e)s ont montré leur soutien à notre collègue. Il les en remercie.



**La cause : la "parole de Fnac" de trop !
La délation institutionnalisée.**

Pas assez aimable ! Gare à celles et ceux qui n'adoubent pas la stratégie.

Eh oui ! C'est le client qui décide maintenant de notre sort. Un salarié nous dérange, clients exprimez-vous ! On viendra même tenir votre sac pour que vous puissiez signer !

L'investissement fait sur le *100% clients*, le *NPS*, *REVER*, *REVER2*, *MANAGER2020* n'attendait que le nouveau règlement intérieur (RI) pour venir à bout des effectifs trop nombreux et des derniers résistants, porteurs de l'ADN historique de notre entreprise.

Et c'est comme une cerise sur le gâteau que la future formation « *Excellence CLIENT* » sur la base du volontariat, viendra sur le long terme mettre une épée de Damoclès sur la tête de tous les salarié(e)s. Pour les uns parce qu'ils ne pourront pas atteindre leurs objectifs sans les outils dispensés par la formation, pour les autres parce que malgré la formation, ils n'y arriveront pas !

La machine stratégique serait-elle presque en place ?

A Rouen, nous venons de passer ces dernières années dans une ambiance délétère « **salariés friendly** », où la séduction assumée du directeur envers ses subordonné(e)s n'avait pour but que de nous inoculer au goutte-à-goutte la sacro-sainte stratégie dogmatique et idéologique : Satisfaction Clients/Assurances/Cartes Adhérents/encaissement vendeur, en annihilant toute rébellion possible.

Le tout bien sûr au détriment des employé(e)s qui souvent ont été laissés seul(e)s et sans réponse face à leur questionnement concernant leurs problématiques d'organisation du travail. Faut-il parler du management inexistant sur ces items ?

Le SAV de Rouen n'est donc pas épargné. Les alertes CHSCT, CE, la dernière réunion extraordinaire, les incertitudes quant au rachat de Darty, l'instabilité des cadres depuis plusieurs années, la baisse de l'effectif (disparition des niveau 3), la violence physique dont un réceptionniste à été victime cette année (sans que la direction ne porte plainte contre le client) et la solitude des salarié(e)s ne pèseront pas dans la décision de la direction.

Depuis peu, les convocations et notifications de licenciement arbore la signature de la RH Relais. Connait-elle notre collègue Grégory Madame la RH Relais ? Je n'en suis pas certain !

Même notre direction locale et ses cadres se sont détachés du terrain en se rapatriant dans des locaux externes au magasin. Les troupes se mettent en ordre de marche stratégique... Bompard l'avait dit dans une vidéo: **« A être parmi les salarié(e)s vous risquez d'avoir trop de compassion, vous pouvez les comprendre ! Pour certains, vous avez les mêmes salaires »** Ah,Ah !

L'idée que nous vendeurs sommes les seuls responsables du mécontentement client est très subjectif et insupportable !

Les nouveaux process, la mise en place d'une stratégie irresponsable qui au détriment du commerce s'axe sur toutes les restrictions possibles, ne visant que des économies, masse salariale comprise, sans contrepartie **juste et équilibrée pour les tous les salarié(e)s**, ne peut n'aboutir qu'à un mécontentement de la clientèle !

La direction a sa part de responsabilité !

Nous sommes assurément subordonnés à un contrat de travail vis-à-vis de l'entreprise, mais sûrement pas avec la clientèle.

Serait-ce là le futur curseur des licenciements à venir ?

La direction s'est évidemment empressée de dire que notre collègue sera remplacé en externe de peur que l'on ne qualifie son licenciement d'économique.

A suivre...

Mardi 3 juillet 2018