

Le **C**ourt ENTRAL

Juillet/aout
2019



Du Steeple-chase à la Fnac

Evolution +, la suite de REVER prévoit tout un lot de cortèges pour accueillir nos clients. Une idée groom-groom qui nous fait passer pour des glands. Les cordons de la bourse restant coupés, ces haies d'honneur en arbre qui cache la forêt des sous-effectifs, risquent d'être bien ratiboisées !



Le Geek trotteur

Dernier avatar de la polyvalence, «au fil de l'eau», comme ils disent.. D'abord présenté comme le sauveur du secteur audio-vidéo, le Gaming retourne à la micro dans certaines Fnac, sans se soucier des contrats de travail produits éditoriaux.

Avec Confiance+, l'anticipation des problèmes reste de la science-fiction.



Les rixes du métier

Au nom de l'expérience client, la stratégie CONFIANCE+ se livre de façon décomplexée à de nombreuses expérimentations en s'attaquant au contenu de nos métiers au profit d'une polyvalence à outrance, le tout sans aucune reconnaissance, ni négociation avec les organisations syndicales. Au mépris des conventions, elle a été envoyée sur les roses, la marquerite des compétences !



ANTISOCIAL - Une année de sévice

En dépit des résultats clinquants du groupe Fnac Darty, le chiffre d'affaires n'est pas dans son assiette. La vente de garanties a évité de boire la tasse sur 2018. Une hausse de l'activité est prévue en 2019 malgré un service tout en porcelaine, fragilisé par le départ de la SFAM «de petite vertu». Antisociale, la direction perd son sang froid en mettant une grosse pression sur la vente des services. Un licenciement à Rouen, des courriers sur la région Nord Est, coaching intrusif, harcèlement sur les rappels d'objectif. La coupe est pleine!



Ere Hache

La restructuration régionale des RH et son plan de mobilité forcée taillent dans les effectifs. La proximité s'éloigne encore de nous. A quand un RH en hologramme dans nos magasins ?

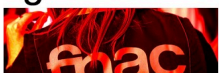
Le sens de la f.e.s.t

(Formation en situation de travail)
En bref, y 'a quelqu'un qui te regarde bosser. Avec tous les dérapages, recadrage ou maladresses possibles au cours de ces observations, ce ne sera pas tous les jours fête !



La nouvelle arène de l'info CSEC
résumé de chaque « comité social et économique Centralisé »

cgtnac.com



facebook.com/cgtnac/



twitter.com/CgtFnac



cgtnac

