



Droit d'alerte

CSER Nord-Est... La coupe est pleine !



Lors du dernier CSER Nord-Est, l'instance à l'unanimité, cadres et employés, ont voté un « droit d'alerte » concernant les conséquences liées aux pressions diverses relevées dans certains magasins de notre région.

La CGT s'est bien entendu associée à cette démarche visant à faire respecter le droit et la dignité des salariés.

Les sujets exposés lors de cette réunion rappelaient qu'un nombre anormal de salariés étaient en arrêt de travail sur la Fnac de Nancy, que l'Inspection et la Médecine du travail avaient beaucoup de mal à joindre la Direction, et que l'encadrement n'était pas non plus exclu de problématiques diverses et variées... sur la région.

Rentabilité et productivité : il ne faut pas s'attendre à autre chose quand en même temps la direction exploite ses salariés, victimes directes des économies drastiques de

budget lié à la stratégie « Confiance+ ».

Paradoxal, non ? D'avoir confiance en quelque chose qui en fait nous détruit !

- Les pressions journalières sur les ventes d'assurances,
- les pressions journalières pour vendre des cartes adhérents,
- les pressions journalières pour vendre des sites internet,
- le manque permanent de vendeurs dans les rayons par économie, générant des RPS,
- l'isolement des salariés, car ces nouvelles formes de management prônent l'autogestion,
- les charges de travail surdimensionnées par rapport aux effectifs du PE et Stock,
- la « dépersonnalisation du travail » que vivent les disquaires depuis bien longtemps, que les hôtesses de caisses prennent de plein fouet sous la forme de l'encaissement vendeur, des caisses automatiques et du Pay and Go,
- la culpabilisation permanente que nous impose la direction concernant l'attitude à avoir envers les clients: NPS, Accueil du matin...

Bref, tout ceci génère chez une majorité de salariés « la boule au ventre » dès le matin, des arrêts maladies, des courriers à la direction, des rappels des instances, des élus et des syndicats depuis bien longtemps... Le management par la peur et la pression n'a rien à faire dans notre entreprise !

Face à ce constat accablant, la seule réponse de la Direction aux élus du CSER Nord-Est lors de cette réunion fut de proposer des formations, des « petits déjeuners », une négociation « qualité de vie au travail » et des remplacements d'élus en rayon à la marge ???!

Mesdames et Messieurs les décideurs, les « chouquettes du brief matinal » ne suffisent plus pour calmer nos souffrances et nos colères, qu'elles soient manifestées ou pas.

Que la Direction n'oublie pas qu'elle est responsable de la santé physique et mentale de la globalité des salariés (L4121-1).

La secrétaire, la secrétaire adjointe du CSER Nord-Est, ainsi que le coordinateur CSSCT régional ont passé presque la semaine à la Fnac de Nancy afin d'aller vers les salariés, pour certains en détresse.

Dans le cadre de ce droit d'alerte, nous aurons normalement la visite d'experts qui iront vers chaque salarié dans tous les magasins. Nous vous invitons à leur faire une « confiance ++ » absolue.

cgtnac.com



facebook.com/cgtnac/



twitter.com/CgtFnac



cgtnac

