



# MEMENTO CHOMAGE PARTIEL RAYONS CULTURELS ET SERVICE CLIENTS

## Qui est concerné ?

L'ensemble des employés des produits éditoriaux et du service client (sauf le/la GAD). Les cadres de ces départements ne sont pas concernés par l'activité partielle

## Pendant combien de temps ?

Pour une période de 15 jours à compter du Lundi 2 Novembre. Les ouvertures dominicales et les ouvertures du 11 Novembre ne sont pas remises en cause pour la catégorie des salariés concernés.

## La rémunération

**L'assiette du calcul** pour le chômage partiel comprend le salaire de base et la prime d'ancienneté, ainsi que le REC recalculé sur les 12 derniers mois glissants.

**La rémunération des salariés en temps partiel** Le salarié placé en activité partielle (chômage partiel) reçoit une indemnité horaire correspondant à 70% de sa rémunération brute, soit 84% du salaire net. **La Fnac ne prendra pas en charge le delta 100% vs 70%.**

## Commentaire de la CGT

*Les salariés ne sont pas responsables de cette situation, et n'ont pas à en payer le prix. La Fnac a bénéficié des largesses de l'argent public (CICE, Prêt de 500 millions et prise en charge des salaires lors du premier confinement). Les deux services concernés sont parmi les plus pauvres de l'entreprise, peu de variable pour les PE, et beaucoup de précarité avec énormément de contrats à temps partiels au service client. Les salariées sont les principales victimes de cette mise en activité partielle. Les différences de rémunération au sein d'un établissement ne sont pas acceptables et discriminent une catégorie de salariés dont les anciennetés observées dans ces secteurs, témoignent pourtant de leur fidélité à l'entreprise. **Par conséquent, la CGT revendique le versement à 100% du salaire.***

- **Aucune incidence sur les RTT, ni sur le 13<sup>ème</sup> mois.**
- **Les congés et récupération déjà accordés ne sont pas remis en cause.**
- **Sortir et rentrer de la procédure de l'activité partielle sera sans incidence sur le traitement et le versement de la paie.**

# Un chômage partiel partiel



## Le principe général

La direction a estimé un volume d'heures nécessaire à l'activité, divisé par le nombre de personnes composant l'équipe, avec un pourcentage de temps de travail au prorata de leurs contrats. Par conséquent, le taux d'activité partielle peut être variable d'un magasin à l'autre, et d'un collègue à l'autre.

## Commentaire de la CGT

*La CGT note que les contrats précaires sont les premières victimes, c'est socialement scandaleux. La direction a annoncé l'équité de traitement en instance, nous vérifierons l'efficacité de cette annonce sur le terrain. N'hésitez pas à remonter les dysfonctionnements à vos élus*

## Pour les produits éditoriaux

Recours à l'Activité partielle pour les fonctions de vendeur(se) Produits Éditoriaux à hauteur de **80% maximum de l'horaire hebdomadaire contractuel**, dans le respect des amplitudes minimales conventionnelles.

## Pour le service client

Les hôtes (ses) Service client seront placés en activité partielle à **hauteur de 70% maximum de leur horaire hebdomadaire**

## Conséquences sur les plannings

Les salariés travailleront par jour, au **minimum 4 heures en semaine**, et 5 heures le dimanche pour les magasins concernés.

En fonction de l'évolution de l'activité, **les plannings pourraient être revus. Le taux d'activité partielle pourra varier au courant de ces 15 jours.**

Pour la semaine 46, la direction a indiqué « s'efforcer » de remettre les plannings 3 jours avant le début de la semaine suivante.

## Commentaire de la CGT

*La direction rêve depuis longtemps de flexibilité, le coronavirus l'a fait !*

## Pour les produits éditoriaux

Les livraisons des produits éditoriaux seront maintenues ainsi que l'activité click and collect PE nécessitant que l'activité de picking soit assurée par les salariés concernés. Par ailleurs, des activités de tri et de rangement, pourront être réalisées dans le cadre de la réception de produits en magasin dont le plan d'approvisionnement est inchangé.

## Commentaire de la CGT

*Comme souvent, la charge de travail a été estimée « au doigt mouillé » par la direction. Avec une équipe fortement réduite, les salariés vont devoir traiter tous les arrivages tout en assurant la montée en puissance « du click and collect ». Avec un flux sortant quasi inexistant, **la CGT craint que cette manutention XXL finisse d'user des équipes déjà sur les rotules***

## Pour le service client

L'activité du Service Client est en partie impactée par la fermeture des rayons culture en magasin, **mais l'adhésion, le financement et la billetterie continuent de fonctionner.**

## Commentaire de la CGT

*La CGT se questionne également sur le bon dimensionnement des effectifs, calculé tout aussi théoriquement que pour les PE. **La CGT craint aussi que cette période serve de laboratoire à des essais d'ultra-polyvalence en sollicitant des coups de mains sur d'autres services en cas de faible affluence***

## Cas spécifiques

- **Les règles de mise en activité partielle sont les mêmes pour les intérimaires sous contrat**
- **Les stagiaires sur les services concernés, verront leur stage suspendu ou seront réaffectés dans un département encore ouvert au public.**