



Le Court CENTRAL

CSEC 15 Avril 2021



Espèce en voie de disparition ?



Quel est le point commun entre le rhinocéros de Java, le panda géant et la RRHR Fnac ? Ces trois espèces sont en voie d'extinction. Juste après les élections, le regroupement des ressources humaines consistant à les parquer dans les « capitales régionales », avait provoqué beaucoup de pertes dans des rangs déjà très clairsemés. Depuis cette migration forcée, la toute nouvelle faune RH ne s'est pas acclimatée et s'est vite envolée pour d'autres ciels. Les RRHR -ou les chefs des RH en région- s'avèrent être un maillon essentiel du fragile écosystème de la représentation du personnel régionale, et restent très prisée par les populations locales. Sur 4 régions, deux RRHR ont quitté l'entreprise, et les 2 autres postes sont occupés par des missions. Braconnage assumé ? Encore des spécimens victimes du safari carnassier des économies de coûts ?

Extinction définitive ? La direction nationale déclare réfléchir à une nouvelle organisation (encore !). Les élus l'ont alerté sur la reproduction des schémas dévastateurs du manque de proximité.



Aqua - Planning

Les dernières mesures gouvernementales ont déclenché une pluie de taux d'activité partielle. La CGT a toujours conservé la même trajectoire, celle du chômage partiel collectif. La direction prétend tenir ce cap. Le terrain remonte en cascade, des pertes de contrôle dans Horoquartz, des glissements vers de l'activité partielle individualisée et des impasses sur l'égalité de traitement, notamment sur l'accès aux passerelles. La visibilité des élus avec la multiplication des cas (AP garde d'enfants- chômage partiel partiel- transfert de personnel) s'est fortement estompée. Devant ce risque important d'aquaplanage, le CSEC, adhérent de moins en moins à la thèse de la direction, a sollicité la transmission des plannings pour freiner, le cas échéant, les éventuelles dérives. La direction s'est braquée en laissant les élus dans le brouillard. Les phares de l'inspection du travail, saisie par voie de résolution, apporteront donc leur éclairage.



Feuilles caduques



Au moment où vous allez lire ces lignes, le recueil du volontariat des dimanches s'est déjà digitalisé. La version papier a vécu, les feuilles se ramassaient (peut-être) à la peine. Dans sa conduite du changement, la direction a mené ce chantier avec une procédure bulldozer. La commission d'interprétation de l'accord dominical (que la CGT n'a pas signé) s'est réunie le 19 Avril pour une application en ligne sur « My Fnac », dès le lendemain. En utilisant toujours ce même canal de la digitalisation, les autres boîtiers de dérivation de la communication sont abandonnés. Comment la direction

colmate-t-elle la fracture numérique avec ceux ayant peu d'appétence pour ce type d'outils ? Le RD serait-il seulement cantonné à ratisser encore et encore, les objectifs de vente auprès de ses équipes ? C'est limité comme sujet de discussion...



Les héritiers du chaos

La forte montée en puissance du retrait des achats a entraîné un véritable « Yalta » de la délivrance. Le point de retrait unique va se diviser en trois : un plot PT pour caser du service, le retour de la « biblio-disco » en PE pour susciter l'achat d'impulsion, et enfin « les produits non -éligibles » qui resteront délivrés par les logisticiens. Seul l'enjeu de la rentabilité peut expliquer d'aussi bordéliques parcours clients. Ces pilotes de nouveaux points de délivrance vont être déployés sans analyse d'impact, et seront adaptés à la configuration spatiale des magasins. Ce nouveau découpage des rôles a été taillé à la serpe, ces activités complémentaires ne prévoient pas d'effectifs supplémentaires. L'enjeu capital, le point de départ de cette théorie du chaos, demeure celui de la délivrance des produits techniques par les vendeurs PT. Cette modification entraîne des problèmes de sécurisation des stocks. Les produits éditoriaux récupèrent leurs ventes de Fnac.com et le « click& collect » de A à Z de la collecte, en passant par le prélèvement jusqu'à l'entreposage. Le rangement chaotique s'avérant moins gourmand que le classement alphabétique en espace de stockage, les nouveaux héritiers du chaos risquent d'être continuellement mobilisés avec une augmentation considérable de la manutention. Le projet aux frontières très floues tait l'organisation de ce pôle, effectif dédié ou mise à contribution des équipes à tour de rôle. No man's land sur la priorisation des tâches... comme d'habitude. Certaines, comme les retours PE, seraient réallouées à la logistique. Et les clients, ils en pensent quoi ? Cette vérité sera bientôt délivrée...



Pilotes Ouest : Poitiers- Nord est : Colmar- Rhône Alpes : Dijon- Sud : Perpignan

L'audience est ouverte



Qui regarde qui ? Désormais, en matant les panneaux publicitaires installés dans les rayons, celui qui regarde les écrans, va se retrouver radiographié et transformé illico presto en données statistiques. La compilation des vecteurs mathématiques ressemble à un homme ou une femme bionique. Ces capteurs (webcams) ne vont pas choper l'homme qui valait trois milliards, mais l'idée de ces mesures d'audience, en disséquant le client, est de le délester prochainement de ses sous... Le marketing prédictif est facile à prévoir !

Déploiement : Lille, Bordeaux, Lyon Bellecour, Angers, Clermont-Ferrand, Le Mans, Nancy, Orléans, Pau et Toulouse Micro

Taux d'intérêt

La compréhension de la paie doit être accessible à tous, quel que soit son niveau II ou III. Pour le chômage partiel, la CGT avait trouvé un moyen de vérification simple qui avait fait ses preuves sur l'année 2020 (taux le plus bas divisé par le plus haut = 0,70%). Selon la DRH, notre « astuce » aurait perdu son « Mojo ». Pourquoi ? Conciliants, on suggère à la direction, la possibilité d'appeler un ami de la paie.



La nouvelle arène de l'info CSEC

résumé de chaque « comité social et économique Centralisé »

CGT Fnac On ne peut qu'adhérer.



cgtnac.com

facebook.com/cgtnac/

twitter.com/CgtFnac

instagram.com/cgt_fnac/

cgtnac

