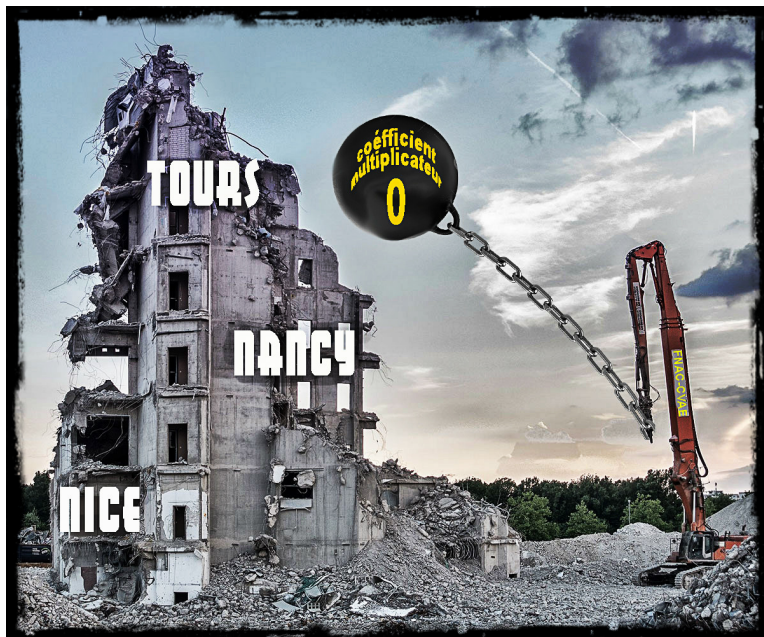




FNAC de Tours

« Tours de démolition »

(d'énergie positive, de motivation, d'enthousiasme...)



Depuis ce Lundi 26 avril, les salariés peuvent débloquer leurs montants de participation et d'intéressement. Petit retour sur une mésaventure qui a touché 3 magasins : Tours, Nice et Nancy.

Comme pour les autres magasins, l'année 2020 fut très rude pour l'établissement de Tours. Aux mesures gouvernementales liées à la crise sanitaire, se sont ajoutées des décisions politiques locales qui ont diminué l'accès au centre-ville. Au cours de ces 12 mois, Tours est passé pour la première fois sous la barre des 50 salariés (de 51 à 46). Avec une perte de 10% de son effectif,

Tours a été largement plus impacté que la moyenne (autour des 5%). Dans ces conditions difficiles, tous les salariés se sont mobilisés pour réussir cette fin d'année et dégager un résultat opérationnel positif.

Depuis que la Fnac a fait son entrée en bourse, il faut désormais attendre la fin Février pour savoir ou non, si la fin d'année est réussie. **Ouf de soulagement général, pour un chouia, la Fnac Tours terminait en positif, avant frais de siège.** Au cours de la 1ere réunion NAO, la direction de l'exploitation confirmait le petit exploit. **Tours faisait partie des 17 magasins cités.** Réalistes, les salariés de Tours ne s'attendaient pas à des merveilles, tant les mécaniques d'intéressement sont bridées, **mais ils pouvaient espérer « beurrer un peu plus les épinards ».** En termes de satisfaction client, la Fnac de Tours avec une progression de plus de 4 points, changeait de catégorie. **Un mauvais épilogue allait ternir ce petit happy-end.**

La commission intéressement s'est tenue le 16 Avril, et c'est le drame. Il a donc fallu un très gros trimestre pour s'apercevoir qu'une **taxe CVAE (qui existe depuis 2010) n'avait pas été appliquée.** Cette bourde fait plonger les trois malheureux magasins du mauvais côté de la barre fatidique. **Un coefficient multiplicateur de zéro annihile tout le travail d'une année, et aura des conséquences sur le NPS de l'année suivante, puisque la forte progression de 2020 servira de base pour 2021, sans que les salariés en aient vu la couleur. L'atout devient un futur handicap !**

La direction, amnésique sur cet épisode, n'a pas daigné faire un geste en direction de ces « **trois magasins maudits** ». C'était pourtant la journée de la baguette magique où la direction essayait d'atténuer toutes les mauvaises nouvelles en matière de rémunération. **Tours de démolition d'énergie positive, de motivation et d'enthousiasme...**

