

24 décembre 2021



Erique Martines
Directeur Social

Bonjour à toutes et tous,

En cette fin d'année, je tenais à vous remercier pour l'énergie incroyable que vous avez déployée durant tous ces mois, encore marqués par la crise sanitaire.

Car de l'énergie il en faut pour assumer la charge de travail toujours plus importante, sans moyens pour l'organiser et un choix assumé de tension permanente sur les effectifs afin de rendre notre parc de magasins ultra rentable !!!

Pour nous qui aimons le commerce, les jours qui arrivent sont des moments importants à plusieurs titres : aller à la rencontre de nos clients en se mobilisant et tracter sur chaque magasin, mettre en valeur tout le travail réalisé durant les mois, revendiquer des conditions de travail respectables/dignes et un juste partage des profits puis surtout : C'est le moment où le collectif prend tout son sens, avec une exigence de qualité sans faille : soutenons tous les grévistes !

Lancé en février 2021, notre plan stratégique Everyday prend forme et les premières réalisations sont au rendez-vous : la visio-vendeur sans prendre la peine de respecter notre obligation de demander l'autorisation préalable aux salariés d'utiliser leur droit à l'image, le click & collect vendeur qui nous permet de fusionner en un les deux métiers de vente et logistique, alors que les textes en vigueur séparent ces deux filières de métiers. Ces nouveaux services sont un levier de différenciation fort pour nos clients et contribuent à enchanter leur expérience d'achat en cette période de Noël.

L'humain est le nouveau luxe du commerce. Dans cette période encore compliquée, votre expertise, votre passion au quotidien, au service de nos clients, font la différence.

Et le luxe a un coût ! Vous comprendrez donc pourquoi nous investissons dans les caisses automatiques ou réversibles, plutôt que dans vos effectifs, le client faisant dorénavant le travail de caissier. Ou que nous ne rémunérons plus votre expertise, mais misons sur votre passion insatiable d'exercer vos métiers tout en étant sous-payés malgré votre polyvalence accrue.

Je sais compter sur vous pour cette dernière ligne droite qui nous attend. Merci à toutes à tous de faire la rentabilité du Groupe ! Je ne m'y suis pas trompé quand il s'est agit d'acheter des actions du groupe à bas prix pour mon compte personnel au moment où la pandémie faisait baisser son cours. Je vous assure que ces investissements ont fructifié au moment où vous subissez l'inflation de plein fouet !

Je vous souhaite de très bonnes fêtes de fin d'année. Continuez de prendre de soin de vous et de vos proches. Pour moi et les miens, c'est fait.