



# Codirep

## Filière SAV: La fin de l'abondance



Plus qu'un malaise, la crise est palpable au SAV.

Depuis plusieurs semaines sur les magasins Codirep : **arrêts maladie en cascade et démissions, sur Rosny comme Val d'Europe ou même Créteil**, où un N3 fraîchement débarqué n'a pas tenu le coup et posé sa dem au bout de quelques mois seulement, dégouté.

Tristes coïncidences ou conséquences d'une politique sociale désastreuse qui s'étalent sur plusieurs années ?

Le département Sav/logistique **ne déroge pas à la règle du sous-effectif permanent et... durable**. Depuis le report de charge de la délivrance des colis sur les vendeurs, les logisticiens et réceptionnistes SAV **ont le sentiment de ne remplir que des plages horaires, avec toujours moins de temps pour réaliser leurs tâches quotidiennes. Ils dénoncent une perte de sens de leur métier, ainsi qu'un manque de reconnaissance**.

Avec un variable minable depuis plusieurs années, normal que le SAV fasse de moins en moins d'émules... L'entreprise, de son propre aveu peine à recruter.

Si la Direction a bien saisi le problème, elle ne semble pas avoir l'ambition d'y remédier. Pire le discours ambiant que l'on retrouve parfois c'est qu'en refusant la polyvalence les salariés du département SAV/log « restent dans leur zone de confort » et sont pour ainsi dire responsables de leur sort.

En attendant dans les magasins, on bricole. **Les RD SAV /logistique naviguent entre les deux départements pour remplacer les nombreux postes vacants**. Depuis cet été **les comptoirs SAV ferment sur certaines heures, voir des journées entières**. On n'a plus qu'à attendre la mise en place des pôles services non ??????

Si la période estivale a asséché nos cours d'eau, **on peut dire que pour la filière SAV, la source s'est définitivement tarie**.